



# Ontwikkel je gespreksvaardigheden en leer oplossingsgericht coachen!

Een leergang speciaal ontwikkeld voor medewerkers met een coördinerende rol.

Bij Zorggroep Almere ondersteunen wij cliënten bij de zorg voor hun gezondheid, in elke fase van hun leven. De uitdagingen binnen ons werk groeien en dit vraagt veel van onze medewerkers. Jij hebt hier, in jouw coördinerende rol, als eerste mee te maken. Hoe ga je om met die hoge werkdruk? Hoe kun je de sfeer in het team een positieve draai geven? Wat kun jij betekenen bij conflicten?

Zorggroep Almere waardeert jouw inzet enorm en ziet in dat deze uitdagingen lastig kunnen zijn. Deze leergang biedt jou dan ook het extra steuntje in de rug om steviger en zelfverzekerder in jouw coördinerende rol te staan. Zodat ook jij gezond, met plezier en in balans aan het werk kunt zijn.

## Doel

Om jullie te ondersteunen met het uitvoeren van deze werkzaamheden heeft Zorggroep Almere een speciale leergang ontwikkeld. Tijdens dit traject leer je om vaardiger en zelfverzekerder te worden in gespreksvoering, teamdynamiek en conflicten. Zo sta je steviger in je rol naar medewerkers en kan er effectiever gewerkt worden aan een goede en veilige teamsfeer voor iedereen.

## Resultaat

Aan het einde van deze leergang ben je in staat om de volgende zaken succesvol op te pakken:

- ✓ Gesprekken zelfstandig voorbereiden en evalueren
- ✓ Effectief gebruik maken van basis gespreks- en coachingstechnieken
- ✓ Overtuigend en positief communiceren met het team
- ✓ Duidelijke afspraken maken met collega's
- ✓ Teamdoelen helder formuleren en aanpak bespreken met leidinggevende

## Hoe ziet de leergang eruit?

De leergang bestaat uit vijf modules:

**Module 1**  
Individuele  
gespreksvoering



**Module 2**  
Oplossingsgericht  
coachen



**Module 3**  
Teamvertrouwen &  
verbinding



**Module 4**  
Eigenaarschap &  
ontwikkeling



**Module 5**  
Borging & plan van  
aanpak



De leergang start in het najaar van 2021. Iedere maand wordt een nieuwe module behandeld. De tijdsinvestering is 5 – 6 uur per maand. De tijdsinvestering van de totale leergang is 25 – 30 uur.

---

**Heb je nog vragen over de leergang?**  
Neem dan contact op met jouw leidinggevende.